

Política de Privacidade do FormForge

Versão: 1.3

Última atualização: 28 de junho de 2026

Esta Política de Privacidade explica como o aplicativo **FormForge** trata dados pessoais no contexto de suas funcionalidades.

O FormForge é desenvolvido e disponibilizado pela **PRESSF CONSULTORIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **52.626.373/0001-76** ("PRESSF").

Canais oficiais de contato:

- Suporte e dúvidas de uso: **suporte@pressf.dev**
- Contato institucional: **contato@pressf.dev**
- Privacidade, LGPD e direitos do titular: **privacidade@pressf.dev**
- Assuntos legais: **juridico@pressf.dev**

Ao utilizar o FormForge, o usuário declara estar ciente desta Política. Caso não concorde com o tratamento de dados necessário ao funcionamento do aplicativo, o usuário não deve utilizar o FormForge.

1. Escopo desta Política

Esta Política se aplica ao uso do FormForge, incluindo cadastro, autenticação, workspaces, formulários, campos, blocos, tarefas, respostas, anotações, arquivos, notificações, relatórios, suporte, analytics e demais funcionalidades relacionadas.

O FormForge pode ser disponibilizado por lojas de aplicativos, sistemas operacionais, provedores de nuvem, meios de pagamento, ferramentas de autenticação, notificações, monitoramento, suporte, integrações ou outros serviços de terceiros. Esses terceiros podem tratar dados de acordo com suas próprias políticas, especialmente quando o usuário baixa, instala, atualiza, compra, assina ou utiliza integrações externas.

2. Dados que podem ser tratados

A PRESSF trata dados necessários para disponibilizar, manter, proteger, sincronizar e melhorar o FormForge, conforme o uso realizado pelo usuário. De acordo com as funcionalidades utilizadas, podem ser tratados:

2.1 Dados de conta e identificação

Nome, e-mail, identificador de usuário, senha protegida por hash, idioma, preferências, tema, status da conta, aceite de documentos legais, dados de autenticação, sessões, tokens de refresh e informações cadastrais fornecidas pelo usuário.

2.2 Dados de workspace e colaboração

Workspaces, grupos, membros, convites, papéis, permissões, planos, limites, histórico de entrada ou saída de workspace, configurações e auditorias relacionadas a colaboração.

2.3 Conteúdo inserido pelo usuário

Formulários, campos, blocos, respostas, tarefas, anotações, textos, listas, opções, avaliações, valores numéricos, cronômetros, localizações inseridas pelo usuário, documentos, imagens, áudios, vídeos, desenhos, arquivos, anexos, relatórios, comentários, dados de suporte e demais conteúdos criados, importados, preenchidos, anexados ou compartilhados no FormForge.

O FormForge não exige, por padrão, dados pessoais sensíveis para criação ou uso comum da conta. Caso o usuário insira ou colete dados sensíveis, dados de crianças ou adolescentes, dados de saúde, biometria,

documentos oficiais, informacoes profissionais ou dados de terceiros por meio dos formularios, respostas, anexos ou anotacoes, o usuario e responsavel por possuir base legal, aviso de privacidade, autorizacao e controles adequados.

2.4 Dados de dispositivo, conexao e seguranc

Endereco IP, data e hora de acesso, sistema operacional, versao do aplicativo, modelo do dispositivo, idioma, identificadores tecnicos, identificador de instalacao, tokens de notificacao, logs de autenticacao, tentativas de login, eventos de seguranc

2.5 Dados de uso, analytics e desempenho

Eventos de uso do aplicativo, telas acessadas, recursos utilizados, acoes em componentes, funis de uso, filtros aplicados, tempos de carregamento, eventos de erro, informacoes agregadas de interacao e, quando habilitado, coordenadas normalizadas de toque para heatmap, tamanho de tela, orientacao, classe de viewport e dados tecnicos semelhantes.

A PRESSF nao deve usar analytics para coletar deliberadamente senha, token, conteudo bruto de formularios, respostas completas, arquivos, audios, imagens, localizacao GPS precisa ou textos livres sensiveis. Quando dados de analytics forem coletados, devem ser limitados ao necessario para seguranc

2.6 Dados de suporte

Mensagens, descricao de problemas, anexos, contexto tecnico, dispositivo, versao do app, historico do ticket, respostas de suporte, status, prioridade e registros de comunicacao por e-mail ou notificacao.

2.7 Dados de pagamento ou assinatura

Quando houver contratacao, compra ou assinatura, a loja de aplicativos, meio de pagamento ou terceiro responsavel podera processar dados financeiros. A PRESSF podera receber apenas informacoes necessarias para ativar, confirmar, manter, auditar ou prestar suporte ao plano ou recurso contratado.

3. Finalidades do tratamento

Os dados podem ser tratados para as seguintes finalidades:

- criar, autenticar, verificar e administrar contas de usuario;
- disponibilizar workspaces, formularios, tarefas, anotacoes, respostas, relatorios, notificacoes e demais funcionalidades;
- armazenar, organizar, exibir, sincronizar, compartilhar, exportar e processar conteudos inseridos pelo usuario;
- permitir colaboracao entre usuarios autorizados de um workspace;
- gerar relatorios, arquivos XLSX/JSON, previews e artefatos solicitados pelo usuario;
- autorizar, controlar e auditar uploads e armazenamento de arquivos;
- enviar e gerenciar notificacoes push, inbox e comunicacoes operacionais;
- prestar suporte, responder solicitacoes e resolver problemas tecnicos;
- confirmar e-mail, redefinir senha, proteger sessoes e manter seguranc
- prevenir fraude, abuso, spam, acesso indevido, violacoes de politicas e uso incompativel com os Termos de Uso;
- cumprir obrigacoes legais, regulatorias, fiscais, contratuais ou ordens de autoridade competente;
- atender solicitacoes de privacidade, exclusao de conta e direitos do titular;
- medir desempenho, corrigir falhas, melhorar estabilidade, usabilidade, acessibilidade e experiencia do aplicativo;

- administrar planos, limites, assinaturas, cobranças, cancelamentos, reembolsos e permissões de acesso, quando aplicável;
- exercer direitos da PRESSF, do usuário ou de terceiros em processos administrativos, judiciais ou extrajudiciais.

A PRESSF não comercializa dados pessoais dos usuários do FormForge.

4. Bases legais

O tratamento de dados pessoais pode se apoiar, conforme o caso, nas seguintes bases legais da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao uso do FormForge;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- legítimo interesse da PRESSF, do usuário ou de terceiros, sempre observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- consentimento, quando exigido para determinada funcionalidade, comunicação ou tratamento específico;
- proteção do crédito, quando aplicável a cobranças e prevenção a fraude;
- tutela da saúde ou proteção da vida, somente se uma funcionalidade futura e uma situação concreta justificarem essa base legal.

Quando o usuário utiliza o FormForge para coletar ou tratar dados de outras pessoas, o usuário deve definir a base legal adequada, prestar informações aos respectivos titulares e cumprir suas próprias obrigações legais.

5. Papel da PRESSF e do usuário

Em relação aos dados de conta, suporte, segurança, faturamento, comunicações, analytics, logs, notificações, uso do aplicativo e administração do serviço, a PRESSF atua como controladora dos dados pessoais.

Em relação ao conteúdo criado, inserido, importado, anexado, respondido ou coletado pelo usuário dentro do FormForge, a PRESSF pode atuar como operadora, tratando essas informações conforme as instruções do usuário e na medida necessária para executar o serviço, sem prejuízo de tratamentos necessários para segurança, cumprimento legal, auditoria, prevenção a fraude e exercício regular de direitos.

O usuário é responsável pelas informações que decide inserir, coletar, compartilhar ou armazenar no FormForge, especialmente quando envolver dados de clientes, colaboradores, fornecedores, pacientes, alunos, respondentes, familiares, menores de idade ou terceiros.

6. Compartilhamento de dados

A PRESSF poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário e de forma compatível com esta Política, incluindo:

- provedores de infraestrutura, hospedagem, banco de dados, armazenamento em nuvem, segurança, backup e monitoramento;
- provedores de autenticação, notificações push, envio de e-mail, suporte, analytics, processamento técnico e ferramentas essenciais ao funcionamento do FormForge;
- lojas de aplicativos, meios de pagamento e plataformas digitais, quando necessário para instalação, atualização, assinatura, compra, cancelamento, reembolso ou validação de acesso;
- usuários autorizados dentro do mesmo workspace, quando o próprio usuário ou administrador do workspace compartilhar formulários, tarefas, respostas, anotações, arquivos ou relatórios;
- integrações ou serviços externos escolhidos, habilitados ou utilizados pelo próprio usuário;

- autoridades publicas, orgaos reguladores, tribunais ou terceiros, quando houver obrigacao legal, ordem valida, defesa de direitos, prevencao de fraude ou resposta a abuso;
- parceiros ou sucessores em caso de reorganizacao societaria, fusao, aquisicao, venda de ativos ou operacao semelhante, observadas as protecoes legais aplicaveis.

A PRESSF orienta seus prestadores a tratar dados pessoais apenas conforme instrucoes, contrato e medidas compatíveis de segurança e confidencialidade.

7. Transferencia internacional

O FormForge pode utilizar provedores de tecnologia, hospedagem, armazenamento, notificacoes, suporte, monitoramento, e-mail ou infraestrutura localizados no Brasil ou no exterior. Nesses casos, dados pessoais poderao ser transferidos ou acessados fora do Brasil.

A PRESSF buscara adotar mecanismos compatíveis com a legislacao aplicavel para essas transferencias, incluindo contratos, medidas de segurança, limitacao de acesso, avaliacao de fornecedores e demais instrumentos permitidos pela LGPD.

8. Armazenamento, retencao e exclusao

Os dados pessoais serao mantidos pelo tempo necessario para cumprir as finalidades descritas nesta Politica, prestar o servico, manter a conta, sincronizar dados, cumprir obrigacoes legais, resolver disputas, prevenir fraude, preservar segurança, realizar auditorias e exercer direitos.

Como referencia operacional, certos registros podem ter prazos menores de retencao, por exemplo:

- artefatos de relatorios podem expirar apos periodo limitado;
- eventos brutos de analytics podem ser mantidos por periodo reduzido;
- logs de API, segurança e operacoes podem ser mantidos por prazo necessario a auditoria, suporte e segurança;
- backups podem manter copias por periodo operacional e serem sobrescritos conforme rotina tecnica.

Esses prazos podem variar conforme configuracao do servico, necessidade de segurança, obrigacao legal, exercicio de direitos, investigacao de abuso ou ordem de autoridade competente.

O usuario pode solicitar correcao, atualizacao, exportacao, encerramento de conta ou exclusao de dados pessoais pelos recursos disponiveis no aplicativo ou pelo e-mail **privacidade@pressf.dev**.

Quando houver conta criada no aplicativo, a PRESSF disponibilizara meio para solicitacao de exclusao da conta e dos dados associados dentro do proprio aplicativo ou por recurso informado em pagina publica de privacidade. A exclusao podera nao abranger dados que devam ser mantidos por obrigacao legal, segurança, prevencao a fraude, auditoria minima, defesa de direitos ou outra hipotese permitida pela legislacao.

A exclusao de conta ou de determinados conteudos pode afetar o acesso a workspaces, formularios, respostas, documentos, anexos, anotacoes, historico, integracoes, planos e funcionalidades do FormForge.

9. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular dos dados pessoais pode solicitar, quando aplicavel:

- confirmacao da existencia de tratamento de dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais;
- correcao de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimizacao, bloqueio ou eliminacao de dados desnecessarios, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- portabilidade dos dados, observadas as regras aplicaveis;

- informacao sobre compartilhamento de dados;
- informacao sobre a possibilidade de nao fornecer consentimento e as consequencias da negativa;
- revogacao do consentimento;
- eliminacao dos dados tratados com base no consentimento, quando aplicavel;
- revisao de decisoes tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicavel;
- peticionamento perante a Autoridade Nacional de Protecao de Dados - ANPD.

As solicitacoes devem ser enviadas para **privacidade@pressf.dev**. A PRESSF podera solicitar informacoes adicionais para confirmar a identidade do solicitante e proteger os dados contra acesso indevido.

Quando a solicitacao envolver dados inseridos por outro usuario, workspace, empresa ou organizacao que utilize o FormForge, a PRESSF podera orientar o titular a contatar tambem o controlador responsavel por aquele conteudo.

10. Seguranca da informacao

A PRESSF adota medidas tecnicas e administrativas razoaveis para proteger dados pessoais contra acesso nao autorizado, perda, alteracao, uso indevido, divulgacao indevida ou destruicao. Essas medidas podem incluir controle de acesso, autenticacao, criptografia em transito, restricao de permissoes, segregacao de ambientes, registros operacionais, monitoramento, backup, hardening de infraestrutura e revisoes de seguranca.

Ainda assim, nenhum sistema e totalmente imune a falhas, ataques, indisponibilidades ou eventos fora do controle razoavel da PRESSF. O usuario tambem deve proteger suas credenciais, dispositivos e contas de e-mail.

Em caso de incidente de seguranca que possa gerar risco ou dano relevante aos titulares, a PRESSF adotara as medidas cabiveis, inclusive avaliacao do incidente, mitigacao, registro e comunicacoes exigidas pela legislacao aplicavel.

11. Notificacoes e comunicacoes

O FormForge pode enviar notificacoes push, mensagens no aplicativo, e-mails e comunicacoes operacionais relacionadas a conta, seguranca, confirmacao de e-mail, redefinicao de senha, tarefas, compartilhamentos, respostas, anotacoes, relatorios, suporte, alteracoes de documentos legais e funcionamento do servico.

O usuario pode ajustar preferencias de notificacao quando o aplicativo oferecer essa opcao. Algumas comunicacoes essenciais, como seguranca, verificacao de conta, suporte e obrigacoes legais, podem nao ser totalmente desativaveis.

12. Menores de idade e dados sensiveis

O FormForge nao e direcionado especificamente a crianas. O uso por menores de idade deve ocorrer com autorizacao e acompanhamento dos responsaveis legais, quando exigido.

O usuario nao deve coletar ou inserir dados de crianas, adolescentes, dados sensiveis, dados de saude, biometria, documentos oficiais ou informacoes altamente confidenciais sem base legal adequada, aviso de privacidade, autorizacao necessaria e controles proporcionais ao risco.

Se a PRESSF identificar uso incompativel, abusivo ou sem base legal envolvendo dados sensiveis ou menores de idade, podera limitar, remover ou suspender o conteudo ou a conta, sem prejuizo de outras medidas cabiveis.

13. Decisoes automatizadas

O FormForge pode utilizar regras automatizadas para seguranca, prevencao a fraude, limitacao de tentativas de login, quotas de upload, limites de plano, organizacao de notificacoes, deteccao de abuso e funcionamento tecnico do servico.

Essas regras não tem por objetivo produzir decisões automatizadas com efeitos jurídicos relevantes sobre o titular sem possibilidade de revisão. Quando aplicável, o usuário poderá solicitar esclarecimentos ou revisão pelos canais de contato indicados nesta Política.

14. Sites, cookies e recursos web

As páginas públicas da PRESSF e do FormForge podem tratar dados técnicos de acesso, cookies estritamente necessários, registros de segurança e informações necessárias para disponibilizar documentos legais, suporte, verificação de e-mail, redefinição de senha e recursos web relacionados.

O painel administrativo ou ferramentas web podem usar cookies ou mecanismos semelhantes para autenticação, segurança e manutenção de sessão.

15. Alterações desta Política

A PRESSF poderá atualizar esta Política para refletir mudanças no FormForge, nas práticas de tratamento de dados, em requisitos legais, em regras de lojas de aplicativos, em provedores utilizados ou em recursos disponibilizados ao usuário.

A versão atualizada será publicada em meio adequado, como aplicativo, site ou página de privacidade. Quando a alteração for relevante, a PRESSF poderá comunicar o usuário por e-mail, aviso no aplicativo ou outro meio razoável.

16. Contato

Para dúvidas, solicitações ou exercício de direitos relacionados a privacidade e proteção de dados pessoais, utilize **privacidade@pressf.dev**.

Para suporte de uso, conta, acesso, funcionamento, planos ou pagamentos, utilize **suporte@pressf.dev**.

Para contato institucional, utilize **contato@pressf.dev**.

Para notificações legais e assuntos formais, utilize **juridico@pressf.dev**.