

Termos de Uso do FormForge

Versao: 1.3

Ultima atualizacao: 28 de junho de 2026

Estes Termos de Uso regulam o acesso e o uso do aplicativo **FormForge** e dos servicos digitais relacionados disponibilizados pela **PRESSF CONSULTORIA LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº **52.626.373/0001-76** ("PRESSF").

Canais oficiais de contato:

- Suporte e duvidas de uso: **suporte@pressf.dev**
- Contato institucional: **contato@pressf.dev**
- Privacidade, LGPD e direitos do titular: **privacidade@pressf.dev**
- Assuntos legais: **juridico@pressf.dev**

Ao instalar, acessar, criar conta ou utilizar o FormForge, o usuario declara que leu, entendeu e concorda com estes Termos e com a Politica de Privacidade. Caso nao concorde, o usuario nao deve utilizar o aplicativo.

1. Sobre o FormForge

O FormForge e uma ferramenta digital voltada a criacao, organizacao, preenchimento, compartilhamento e gestao de formularios, campos, blocos, documentos, respostas, tarefas, anotacoes, relatorios e fluxos digitais, conforme as funcionalidades disponiveis em cada versao.

As funcionalidades podem variar conforme versao do aplicativo, sistema operacional, plano, workspace, permissoes, integracoes, disponibilidade tecnica, regras das lojas de aplicativos e configuracoes do usuario ou do administrador do workspace.

O FormForge e uma ferramenta de apoio operacional e tecnologico. O usuario e responsavel por revisar formularios, documentos, campos, respostas, modelos, relatorios e informacoes criados ou utilizados no aplicativo antes de publica-los, envia-los ou usa-los em processos internos, comerciais, juridicos, regulados ou de tomada de decisao.

2. Cadastro, conta e capacidade

Determinadas funcionalidades exigem cadastro, autenticacao, confirmacao de e-mail ou fornecimento de informacoes. O usuario deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados.

O usuario declara possuir capacidade legal para aceitar estes Termos. Caso use o FormForge em nome de uma empresa, organizacao, cliente, equipe, workspace ou terceiro, declara possuir poderes e autorizacoes necessarios para vincular essa organizacao ao uso do servico.

O FormForge nao e direcionado especificamente a crianas. O uso por menores de idade deve ocorrer com autorizacao e acompanhamento dos responsaveis legais, quando exigido pela legislacao aplicavel.

3. Conta, seguranca e credenciais

O usuario e responsavel por manter a confidencialidade de suas credenciais, dispositivos, sessoes e meios de autenticacao. O usuario deve comunicar imediatamente a PRESSF pelo e-mail **suporte@pressf.dev** em caso de suspeita de uso indevido, acesso nao autorizado, perda de dispositivo, vazamento de senha ou falha de seguranca.

A PRESSF podera exigir verificacao de e-mail, redefinicao de senha, renovacao de sessao, bloqueio temporario ou outras medidas de seguranca para proteger a conta, o aplicativo, os demais usuarios e terceiros.

A PRESSF podera limitar, suspender ou encerrar o acesso ao FormForge quando houver violacao destes Termos, risco de seguranca, fraude, abuso, inadimplencia, exigencia legal, ordem de autoridade competente, uso incompativel com o servico ou necessidade de protecao da PRESSF, de usuarios ou de terceiros.

4. Workspaces, permissoes e compartilhamento

O FormForge pode organizar dados e funcionalidades por workspaces, grupos, equipes, membros, papeis, permissoes, planos e configuracoes administrativas. Quem administra um workspace pode convidar usuarios, atribuir permissoes, publicar formularios, criar tarefas, consultar relatorios e controlar recursos, conforme as regras disponiveis no aplicativo.

O usuario deve respeitar as permissoes recebidas e nao deve tentar acessar, modificar, extrair ou compartilhar dados de workspaces, usuarios, formularios, relatorios ou conteudos para os quais nao possua autorizacao.

Quando o usuario compartilha formularios, respostas, tarefas, anotacoes, arquivos ou outros conteudos com membros de um workspace, declara possuir autorizacao para esse compartilhamento.

5. Licenca de uso

A PRESSF concede ao usuario uma licenca limitada, pessoal, revogavel, nao exclusiva, nao transferivel e nao sublicenciavel para instalar, acessar e usar o FormForge, exclusivamente para finalidades licitas e conforme estes Termos.

O usuario nao adquire propriedade sobre o aplicativo, codigo-fonte, marca, nome, logotipo, interface, design, fluxos, funcionalidades, documentacao, modelos proprios, bases de dados, conteudos da PRESSF ou demais elementos protegidos da PRESSF ou de seus licenciantes.

E proibido copiar, modificar, distribuir, vender, alugar, sublicenciar, realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar, extrair codigo-fonte, remover avisos de propriedade ou explorar comercialmente o FormForge de forma nao autorizada, salvo quando a lei aplicavel permitir de forma obrigatoria.

6. Conteudo do usuario

O usuario mantem os direitos que ja possui sobre formularios, campos, blocos, respostas, arquivos, audios, imagens, textos, anotacoes, documentos, registros, relatorios e demais materiais inseridos, importados, coletados ou gerados por ele no FormForge.

Ao utilizar o aplicativo, o usuario autoriza a PRESSF a hospedar, armazenar, processar, transmitir, exibir, converter, indexar, gerar previews, gerar relatorios e adaptar tecnicamente esse conteudo apenas na medida necessaria para operar, proteger, manter, disponibilizar, sincronizar e melhorar o FormForge, cumprir obrigacoes legais, atender solicitacoes do usuario e exercer direitos previstos nestes Termos.

O usuario declara possuir direitos, permissoes, bases legais, consentimentos e autorizacoes necessarios para inserir, coletar, tratar, armazenar ou compartilhar informacoes no FormForge, especialmente quando envolver dados pessoais, dados sensiveis, dados de menores de idade, documentos, imagem, voz, localizacao, dados profissionais, dados de saude ou informacoes de terceiros.

Quando o usuario utilizar o FormForge para coletar informacoes de clientes, colaboradores, fornecedores, respondentes ou terceiros, o usuario sera responsavel por informar essas pessoas, obter bases legais ou autorizacoes quando necessarias e cumprir a legislacao aplicavel, inclusive regras de protecao de dados, consumo, propriedade intelectual, sigilo profissional e confidencialidade.

7. Anotacoes, anexos e conteudo compartilhado

O FormForge pode permitir que usuarios criem anotacoes, respostas, anexos, audios, imagens, arquivos, localizacoes, registros e conversas vinculadas a usuarios ou workspaces.

O usuario entende que conteudos compartilhados com outros usuarios poderao ser visualizados por destinatarios autorizados, conforme as permissoes do aplicativo e do workspace. O usuario deve evitar

compartilhar informacoes sigilosas, ilegais, excessivas ou sem autorizacao.

Funcionalidades de ocultar, excluir, apagar, encerrar, remover para si ou solicitar takedown podem ter efeitos diferentes. A exclusao feita pelo dono de um conteudo pode encerrar ou remover o conteudo para participantes, enquanto uma acao individual de ocultar pode afetar apenas a visualizacao daquele usuario.

8. Uso permitido e proibido

O usuario deve utilizar o FormForge de forma licita, segura, etica e compativel com estes Termos, com a legislacao aplicavel e com as regras das plataformas em que o aplicativo for disponibilizado.

E proibido utilizar o FormForge para:

- praticar fraude, golpe, phishing, spam, engenharia social ou atividade maliciosa;
- violar direitos de terceiros, incluindo privacidade, imagem, honra, propriedade intelectual, marcas, segredos comerciais, direitos autorais ou protecao de dados;
- coletar ou tratar dados pessoais sem base legal, transparencia, aviso adequado ou autorizacao exigida;
- inserir, transmitir ou armazenar conteudo ilicito, discriminatorio, assediante, difamatorio, fraudulento, abusivo, violento, sexualmente explicito, exploratorio ou que viole direitos de terceiros;
- enviar virus, malware, scripts, bots, scraping indevido ou qualquer codigo prejudicial;
- tentar acessar sistemas, contas, APIs, servidores, logs, arquivos ou areas nao autorizadas;
- burlar limites tecnicos, mecanismos de seguranga, planos, quotas, cobranças ou restricoes de uso;
- usar o aplicativo em atividades reguladas, sensíveis ou de alto risco sem os controles, autorizacoes, validacoes humanas e revisoes necessarias;
- usar o FormForge para criar banco de dados ilegal, monitoramento abusivo, vigilancia indevida ou coleta clandestina de informacoes.

9. Moderacao, remocao e takedown

A PRESSF pode analisar, limitar, remover, tornar indisponivel ou preservar conteudo, conta, workspace, arquivo, resposta, anotacao, relatorio ou registro quando houver denuncia, violacao destes Termos, risco de seguranga, ordem judicial, notificacao extrajudicial, exigencia de autoridade competente, obrigacao legal, suspeita de fraude, abuso, violacao de direitos ou necessidade de proteger usuarios, terceiros ou a propria PRESSF.

Sempre que viavel e permitido, a PRESSF podera comunicar o usuario afetado. Entretanto, a comunicacao previa pode nao ocorrer quando houver risco de dano, fraude, seguranga, preservacao de evidencia, ordem de autoridade ou exigencia legal.

Solicitacoes de remocao, notificacoes legais, alegacoes de violacao de direitos ou comunicacoes formais devem ser enviadas para juridico@pressf.dev, com informacoes suficientes para identificar o conteudo e a base da solicitacao.

10. Planos, limites, compras e pagamentos

O FormForge pode oferecer funcionalidades gratuitas, pagas, assinaturas, compras avulsas, testes, recursos promocionais ou planos com limites especificos de usuarios, workspaces, formularios, tarefas, relatorios, armazenamento, notificacoes, integracoes, exportacoes ou outros recursos.

Quando uma compra, assinatura, cancelamento ou reembolso for processado por loja de aplicativos, meio de pagamento ou terceiro, aplicam-se tambem as regras, prazos e condicoes desse terceiro. Quando a contratacao ocorrer diretamente com a PRESSF, aplicam-se as condicoes informadas no momento da contratacao.

A PRESSF podera alterar planos, precos, recursos e condicoes comerciais, respeitados direitos ja adquiridos, regras de notificacao, cancelamento, renovacao e demais normas aplicaveis.

11. Lojas de aplicativos e terceiros

O FormForge pode ser disponibilizado por lojas de aplicativos, sistemas operacionais, provedores de pagamento, serviços de nuvem, armazenamento, autenticação, analytics, notificações, e-mail, APIs, SDKs, monitoramento, segurança ou outros serviços de terceiros.

O usuário deve cumprir também os termos e políticas desses terceiros quando aplicáveis. Lojas de aplicativos e demais terceiros não são parte destes Termos, salvo quando suas próprias regras determinarem o contrário, e não são responsáveis pelo suporte, manutenção, conteúdo, garantias ou reclamações relacionadas ao FormForge, que devem ser direcionadas a PRESSF.

Quando o FormForge for obtido pela Apple App Store, o usuário reconhece que estes Termos são celebrados entre o usuário e a PRESSF, e não com a Apple; que a PRESSF é responsável pelo aplicativo, suporte, manutenção, reclamações, garantias aplicáveis e questões de propriedade intelectual; e que a Apple e suas subsidiárias poderão ser consideradas terceiras beneficiárias destes Termos na medida exigida pelas regras da Apple.

O usuário declara que não está localizado em país ou região sujeito a embargo aplicável, que não consta em listas governamentais de partes proibidas ou restritas e que cumprirá regras de exportação, sanções, termos de operadoras, termos de lojas, termos de plataformas e demais regras de terceiros aplicáveis ao uso do FormForge.

12. Privacidade e dados pessoais

O tratamento de dados pessoais relacionado ao FormForge está descrito na Política de Privacidade do aplicativo, que integra estes Termos por referência.

Em relação a dados de conta, suporte, segurança, pagamentos, notificações, analytics, logs e administração do aplicativo, a PRESSF atua como controladora dos dados pessoais, conforme a LGPD.

Em relação ao conteúdo que o usuário cria, insere, importa, coleta ou compartilha dentro do FormForge, a PRESSF pode atuar como operadora, tratando dados conforme as instruções do usuário e na medida necessária para prestar o serviço, sem prejuízo de tratamentos exigidos para segurança, cumprimento legal, auditoria, prevenção a fraude e exercício regular de direitos.

Solicitações relacionadas a dados pessoais, privacidade, LGPD, acesso, correção, exclusão, portabilidade, revogação de consentimento ou direitos do titular devem ser enviadas para privacidade@pressf.dev.

13. Comunicações, suporte e notificações

A PRESSF poderá enviar comunicações operacionais, administrativas, legais, de segurança, suporte, confirmação de e-mail, redefinição de senha, notificações de tarefas, compartilhamentos, respostas, relatórios, alterações de conta ou outras mensagens relacionadas ao funcionamento do FormForge.

Algumas comunicações podem ser essenciais para o uso seguro da conta e não podem ser totalmente desativadas. Preferências de notificação podem estar disponíveis no aplicativo, conforme o tipo de comunicação.

Suporte e dúvidas de uso devem ser encaminhados para suporte@pressf.dev ou pelos recursos disponíveis no aplicativo.

14. Disponibilidade, segurança e backups

A PRESSF buscará manter o FormForge disponível, seguro e funcional, mas não garante que o aplicativo será ininterrupto, livre de erros, compatível com todos os dispositivos, adequado a toda finalidade específica ou imune a falhas de terceiros, manutenções, indisponibilidades, ataques, atualizações ou eventos fora do controle razoável da PRESSF.

O usuário é responsável por manter dispositivo, sistema operacional, conexão, credenciais, permissões, espaço de armazenamento e versão do aplicativo compatíveis com o uso pretendido.

Embora a PRESSF adote medidas de segurança e rotinas de backup operacional, o usuário deve manter cópias de segurança próprias de documentos, formulários, relatórios e informações relevantes quando isso for necessário para sua atividade.

15. Responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei, a PRESSF não será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de receita, perda de oportunidade, perda de dados, interrupção de negócios, danos reputacionais ou prejuízos decorrentes de uso inadequado do FormForge, conteúdo inserido pelo usuário, falhas de terceiros, indisponibilidade técnica, decisões tomadas com base em conteúdo não revisado ou descumprimento destes Termos pelo usuário.

A responsabilidade da PRESSF por danos diretos comprovados será limitada ao valor efetivamente pago pelo usuário a PRESSF pelo uso do FormForge nos 12 meses anteriores ao evento que originou a reclamação, salvo quando a lei aplicável exigir limite diferente ou proibir tal limitação.

As limitações acima não se aplicam a hipóteses de dolo, fraude, danos decorrentes de conduta que não possa ter responsabilidade limitada por lei, direitos indisponíveis do consumidor, obrigações legais de proteção de dados ou outras situações em que a legislação aplicável vede limitação de responsabilidade.

16. Encerramento de conta e exclusão de dados

O usuário pode deixar de utilizar o FormForge a qualquer momento. Quando houver conta no aplicativo, o usuário poderá solicitar encerramento da conta e exclusão dos dados pessoais associados pelos recursos disponíveis no próprio aplicativo ou pelo e-mail privacidade@pressf.dev.

A exclusão de dados pessoais seguirá a Política de Privacidade, as funcionalidades disponíveis no aplicativo e os prazos necessários para cumprir obrigações legais, preservar segurança, prevenir fraude, manter auditoria mínima, atender ordens de autoridade, exercer direitos e cumprir demais fundamentos permitidos pela legislação aplicável.

A exclusão da conta pode resultar na perda de acesso a workspaces, formulários, respostas, anexos, relatórios, anotações, histórico, preferências, planos e demais dados associados, observadas retenções legalmente permitidas.

17. Alterações destes Termos

A PRESSF poderá atualizar estes Termos para refletir mudanças no FormForge, em leis, regras de lojas de aplicativos, práticas de segurança, modelos comerciais, recursos, planos ou funcionalidades.

Quando a alteração for relevante, a PRESSF poderá comunicar o usuário por meio do aplicativo, site, e-mail, aviso nas lojas de aplicativos ou outro meio razoável. Quando exigido por lei ou pela natureza da alteração, a PRESSF poderá solicitar novo aceite.

O uso continuado do FormForge após a atualização indica concordância com os novos Termos, quando permitido por lei.

18. Lei aplicável e foro

Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Eventuais controvérsias relacionadas a estes Termos serão resolvidas pelo foro competente conforme a legislação aplicável, especialmente quando houver normas de defesa do consumidor, proteção de dados ou outras regras legais obrigatórias.

19. Contato

Para assuntos relacionados ao FormForge, utilize os canais oficiais abaixo:

- **suporte@pressf.dev** - suporte, duvidas de uso, conta, acesso, pagamentos e funcionamento do aplicativo.
- **contato@pressf.dev** - contato institucional.
- **privacidade@pressf.dev** - dados pessoais, LGPD, privacidade, exclusao de dados e direitos do titular.
- **juridico@pressf.dev** - notificacoes legais, propriedade intelectual, conflitos, termos de uso e comunicacoes formais.

A PRESSF podera disponibilizar canais adicionais no aplicativo ou em seu site oficial.